

PROVOZNÍ ŘÁD XFITNESS

Tento provozní řád upravuje vzájemné smluvní podmínky, kterými se řídí právní vztahy mezi provozovatelem a jeho návštěvníky při poskytování služeb ze strany provozovatele těmto návštěvníkům.

1. Návštěvník fitness centra je povinen seznámit se s tímto provozním řádem a jednat a chovat se v souladu s ním.
Uhrazením vstupného dle platného ceníku s ním vyjadřuje plný souhlas.
2. Návštěvník je oprávněn užívat jednotlivá zařízení a náčiní fitness centra nebo čerpat jeho služby na základě řádně uhrazeného vstupného podle druhu čerpané služby dle stanoveného ceníku. Zakazuje se vstup do prostoru centra bez řádně zaplaceného vstupného.
3. Každý návštěvník je plně zodpovědný za svůj zdravotní stav. Doporučujeme se před návštěvou našeho centra nechat vyšetřit ošetřujícím lékařem (celkové vyšetření, činnost srdce atd.). Za zdravotní stav cvičenců nenese fitness centrum žádnou zodpovědnost.
4. Návštěvníci jsou povinni řídit se pokyny personálu. Každý je povinen používat sportovní oděv, obuv (nikoli bos, ale s pevnou obuví) a při cvičení na posilovacích přístrojích také ručník. Při provozování příslušné sportovní činnosti nesmí ohrozit své zdraví, ani zdraví ostatních návštěvníků a nesmí poškozovat majetek. Zakazuje se znečišťovat prostory fitness centra.
5. Návštěvníkům je zakázáno vstupovat do provozních a technických místností a do ostatních míst, které neslouží pro cvičení, na které mají uhrazené vstupné.
6. Veškeré svršky je každý povinen uložit na místě k tomu určeném, tj. do šatních skříněk. Stejně tak boty se uloží ihned při vstupu do fitness centra do určených botníků.
7. Cennosti jako například peníze, hodinky, řetízky, šperky, mobilní telefony, tablety, notebooky, jinou elektroniku a další, je nutné předat personálu na recepci nebo uložit do trezoru ve fitness nebo uzamknout v trezorech na recepci vlastním zámekem (možnost zapůjčení zámku). Za cennosti jinak uložené oproti Provoznímu řádu nese plnou zodpovědnost návštěvník.
8. V případě zjištění jakéhokoli poškození přístroje (činek, strojů), nebo cvičebních pomůcek je každého povinností uvedenou skutečnost oznámit obsluze fitness centra.
9. V případě nevhodného chování v prostorách fitness centra nebo vůči personálu, má provozovatel právo takového jedince z fitness centra vykázat, bez náhrady na vrácení vstupného, v krajních případech již dále neumožnit vstup do objektu fitness centra.
10. Je zakázáno ponechávat si jakékoli klíče od šatních skříněk, trezorů a botníků při odchodu mimo prostory fitness centra.
11. V posilovně je zakázáno používat práškové magnésium na kladkových strojích.
12. Po skončení cvičení si každý po sobě uklidí nářadí a náčiní na své vyhrazené místo. Žádáme všechny návštěvníky centra, aby této skutečnosti věnovali zvýšenou pozornost.
13. V případě jakéhokoli zranění je každý povinen toto oznámit obsluze fitness centra.
14. V případě krádeže bezprostředně ohlaste obsluze poškození. Dále je vaší povinností sami si zavolat policii k sepsání protokolu a sami si vyplnit předložený tiskopis pro pojišťovnu. Na dodatečné ohlášení krádeže nebude brán zřetel.
15. Ve fitness centru platí **přísný zákaz kouření**, konzumace alkoholických nápojů, omamných látek a dalších psychotropních látek.
16. Do fitness centra platí zákaz vstupu se zvířaty, případně po domluvě s recepcí fitness.
17. Ve výjimečných případech a po předchozím souhlasu personálu XFITNESS centra se smí děti pohybovat v posilovně, a to pouze v doprovodu rodičů, kteří výslovně a nepřenositelně nesou **PLNOU** odpovědnost za případné škody na zdraví svého dítěte i majetku provozovatele způsobené pohybem dítěte.
18. Cvičenec musí dosáhnout věku minimálně 15 let. Je-li mladší (7–14 let), je mu vstup do posilovny povolen s tím, že za něj automaticky přebírají zodpovědnost jeho zákonní zástupci, a to i v jejich nepřítomnosti.
19. Pro malé děti (do 7 let) je prostředí posilovny nebezpečné, a tudíž absolutně nevhodné! Přiveďte-li však návštěvník posilovny takto malé dítě, je povinen zamezit dítěti, aby se volně pohybovalo v prostoru posilovny a vylézalo na posilovací stroje.
20. Do všech prostor fitness centra je zakázán vstup osobám: v podnapilém stavu, pod vlivem návykových, omamných nebo psychotropních látek, ve špinavém nebo zjevně nevhodném oblečení, nebo vzbuzující veřejné pohoršení. V těchto případech je personál provozovatele oprávněn kdykoli vyzvat tyto osoby, aby sportovní komplex opustily. Pokud tak neučiní, mohou být ze zařízení bez náhrady vyvedeny.
21. Návštěvník odpovídá za škodu či ztrátu způsobenou provozovatelem, a to v plné výši, byť se jedná o čin neúmyslný.
22. Návštěvník je povinen při odchodu z šatny šatní skříňku vyprázdnit a nechat odemčenou. Je povinen klíč od šatní skříňky opatrovat a při odchodu odevzdat klíč od skříňky personálu na recepci. V případě zjištění zamčené skříňky po ukončení provozní doby daného dne, bude skříňka personálem provozovatele otevřena a vyprázdněna, bez nároku na náhradu obsahu.
23. Návštěvník odpovídá za škodu, která vznikne provozovatelem ztrátou klíče, poškozením zámku nebo jiným zneužitím. V případě ztráty, poškození či zneužití je povinen návštěvník uhradit částku 100 Kč jako náklady za výměnu zámku.
24. Zaplacením vstupu nebo členství klient souhlasí s tím, že provozovatel může natáčet videa v prostorech fitness a v rámci skupinových lekcí, a tato krátká videa může použít pro propagaci na svých komunikačních kanálech.

XFITNESS OPERATING RULES

These Operating Rules regulate the mutual contractual conditions governing the legal relations between the operator and the visitors during the provision of services by the operator to these visitors.

1. Visitors to the fitness centre are obliged to familiarize themselves with these Operating Rules and to act and behave in accordance with them. **By paying the admission fee according to the valid price list, the visitors express their full consent to the Operating Rules.**
2. The visitors are entitled to use the individual facilities and equipment of the fitness centre or to use its services on the basis of a duly paid admission fee according to the type of service used according to the price list. It is forbidden to enter the premises of the centre without a duly paid entrance fee.
3. Visitors are fully responsible for their health condition. It is recommended to undergo a medical examination (general examination, heart function, etc.) before visiting our centre. The fitness centre will not be held responsible for their health condition.
4. Visitors are obliged to follow the instructions of the staff. Everyone is obliged to wear sports clothing and shoes (not barefoot but wearing proper gym shoes) and to use a towel when exercising on the fitness equipment. They must not endanger their own health or that of other visitors. It is forbidden to litter the fitness centre premises.
5. Visitors are not allowed to enter the operating and technical rooms, as well as other places not intended for exercise, for which they have paid the entrance fee.
6. Everyone is obliged to store all clothing in the designated place, i.e., in the lockers. Likewise, visitors shall place their shoes in the designated shoe lockers immediately upon entering the fitness centre.
7. Valuables, such as money, watches, necklaces, jewellery, mobile phones, tablets, laptops, other electronics, etc., must be handed over to the reception staff or placed in the safe in the fitness centre or locked in the safe at the reception with your own lock (locks can also be rented). The visitors are fully responsible for valuables stored in a different way than stated in the Operating Rules.
8. In the event of any damage to the fitness centre equipment (weights, machines) or exercise tools, it is the responsibility of each visitor to report this fact to the fitness centre operator.
9. In case of inappropriate behaviour of a visitor in the fitness centre premises or inappropriate behaviour towards the staff, the operator has the right to expel such an individual from the fitness centre, without refunding the entrance fee, and in extreme cases not to allow them to enter the fitness centre premises anymore.
10. It is prohibited to keep any keys to lockers, safes and shoe racks when leaving the fitness centre premises.
11. It is forbidden to use powdered magnesium on the pulley machines in the gym.
12. At the end of the workout, everyone will clean up their tools and equipment and put them in a designated place. We ask all visitors to the centre to pay extra attention to this fact.
13. In case of any injury, each visitor is obliged to report this fact to the fitness centre staff.
14. In case of theft, please report this fact to the staff immediately. Furthermore, it is your responsibility to call the police yourself to make a report and to complete the form for the insurance company yourself. Any additional reporting of the theft will not be taken into account.
15. **Smoking**, consumption of alcoholic beverages, narcotics and other psychotropic substances are **strictly prohibited** in the fitness centre.
16. No pets are allowed in the fitness centre, unless arranged with the fitness reception.
17. In exceptional cases, with the prior consent of the XFITNESS centre staff, children are allowed to move around in the fitness centre, only when accompanied by their parents, who expressly and nontransferably bear **FULL** responsibility for any damage to their child's health and the property of the operator caused by the child.
18. The gym visitor must be at least 15 years of age. If he/she is younger (7–14 years old), he/she is allowed to enter the gym only when accompanied by a person over 18 years old (parents, siblings) or a trainer. This person then assumes full responsibility for the safety of the underage person, is obliged to attend to him/her at all times and not leave him/her unattended.
19. For small children (under 7 years old) the gym environment is dangerous and therefore absolutely unsuitable! However, if a visitor to the gym brings such a small child, he/she is obliged to prevent him/her from moving freely in the gym area and climbing on the exercise machines.
20. Persons who are intoxicated, under the influence of addictive, narcotic or psychotropic substances, in dirty or obviously inappropriate clothing, or persons causing public nuisance are prohibited from entering all areas of the fitness centre. In such cases, the operator's staff is entitled to ask such persons to leave the sports complex at any time. If they fail to do so, they may be removed from the facility without compensation.
21. The visitor shall be liable for any damage or loss caused to the operator in full, even if the act is unintentional.
22. The visitor must empty the locker and leave it unlocked when leaving the changing room. The visitor must keep the key to the locker and hand it to the reception staff when leaving. If, at the end of the operating hours of the day, the staff of the operator discovers that any of the lockers have been left locked, the locker shall be opened and emptied, without any claim for compensation of the contents.
23. The visitor shall be liable for any damage caused to the operator by loss of the key, damage to the lock or other misuse of the key or lock. In the event of such loss, damage or misuse, the visitor is obliged to pay the sum of CZK 100 as the cost of replacing the lock.
24. By paying the entrance fee or membership, the client agrees that the operator may shoot videos in the spaces of the fitness centre and during group lessons and may use these short videos for promotional purposes on its communication channels.

PRAVIDLA PRO NÁVŠTĚVNÍKY RELAXAČNÍ ZÓNY



1. RELAXAČNÍ ZÓNA JE KLIDOVÁ ZÓNA.
2. RELAXAČNÍ ZÓNA JE SMÍŠENÁ INTIMNÍ ZÓNA PRO MUŽE A ŽENY.
3. PRO VSTUP DO SAUNOVÝCH KABIN POUŽÍVEJTE PROSTĚRADLO, OSUŠKU, RUČNÍK.
4. PŘED VSTUPEM DO SAUN, PÁRY A VÍŘIVKY SE DŮKLADNĚ OSPRCHUJTE.
5. V PROSTORU SAUNY, PÁRY A VÍŘIVKY SE CHOVEJTE TIŠE A OHLEDUPLNĚ.
6. OSOBY, KTERÉ SVOU PŘÍTOMNOSTÍ NEBO CHOVÁNÍM OBTĚŽUJÍ OSTATNÍ NÁVŠTĚVNÍKY, OHROŽUJÍ MRAVNÍ VÝCHOVU MLÁDEŽE A PORUŠUJÍ ZÁSADY OSOBNÍ HYGIENY, BUDOU Z PROSTOR RELAXACE BEZ NÁROKU VYKÁZÁNY.
7. POBYT V SAUNĚ JE URČEN ZDRAVÝM OSOBÁM A KAŽDÝ NÁVŠTĚVNÍK JE ZDE NA VLASTNÍ ODPOVĚDNOST.
8. DO SAUNY NEMAJÍ PŘÍSTUP OSOBY, KTERÉ MAJÍ POVRCHOVÉ KRVÁCENÍ, VENERICKÉ CHOROBY A TRPÍ ZÁNĚTLIVÝMI ONEMOCNĚNÍMI, HOREČKOU, NACHLAZENÍM, PRŮJMEM, DÁLE NEMOCNÍ S KOŽNÍMI CHOROBAMI, BACILONOSIČI A TAKÉ ČLENOVÉ RODIN, JEJICHŽ PŘÍSLUŠNÍCI TRPÍ NĚKTEROU INFEKČNÍ CHOROBOU.
9. NÁVŠTĚVNÍK BERE NA VĚDOMÍ, ŽE NA RŮZNÝCH MÍSTECH SAUNOVÉ KABINY JE RŮZNÁ TEPLOTA.
10. JE ZAKÁZÁNO DOTÝKAT SE TEPELVODNÍCH A ZEJMÉNA KOVOVÝCH ČÁSTÍ. JE ZAKÁZÁNO ZALÉVAT SAUNOVÁ KAMNA A MANIPULOVAT S NASTAVENÍM TEPLOT.
11. JE ZAKÁZÁNO, ABY SE KLIENT V PROSTORÁCH RELAXAČNÍ ZÓNY, V SAUNÁCH A ODPOČINKOVÝCH MÍSTNOSTECH HOLIL A ODHAZOVAL POUŽITÉ ŽILETKY, HOLÍČÍ HLAVY, STROJKY ČI JINÉ ODPADKY NA PODLAHU, POD LAVICE, LEHÁTKA ATD.
12. V PROSTORÁCH RELAXAČNÍ ZÓNY JE ZAKÁZANÁ KONZUMACE JÍDLA, UŽÍVÁNÍ DROG, KOUŘENÍ CIGARET, DOUTNÍKŮ, UŽÍVÁNÍ JINÝCH OMAMNÝCH LÁTEK.
13. NÁVŠTĚVNÍK RELAXAČNÍ ZÓNY JE POVINEN DODRŽOVAT VEŠKERÁ PRAVIDLA NÁVŠTĚVÍKA RELAXAČNÍ ZÓNY.
14. VSTUP DO PROSTORU RELAXACE JE POVOLEN OD 16 LET.

DO RELAXAČNÍ ZÓNY NENÍ POVOLEN VSTUP NÁVŠTĚVNÍKŮM POD VLIVEM ALKOHOLU, DROG A DÁLE OSOBÁM, KTERÉ NERESPEKTUJÍ PRAVIDLA NÁVŠTĚVNÍKA RELAXAČNÍ ZÓNY A ZÁSADY SLUŠNÉHO CHOVÁNÍ.

NÁVŠTĚVNÍCI JSOU POVINNI UPOSLECHNOUT POKYNŮ OBSLUHUJÍCÍHO PERSONÁLU.

RULES FOR VISITORS RELAXATION ZONE

1. RELAXATION ZONE IS QUIET ZONE.
2. RELAXATION ZONE IS SHARED BY MEN AND WOMEN.
3. TO ENTER THE SAUNA CABINS USE A BLANKET OR TOWEL.
4. BEFORE ENTERING THE SAUNAS AND WHIRLPOOL WITH A SHOWER THOROUGHLY.
5. IN THE AREA OF SAUNAS AND WHIRLPOOL, ACT QUIETLY AND CONSIDERATELY.
6. PERSONS, WHO BY THEIR PRESENCE OR BEHAVIOR OF OTHER VISITORS ANNOY, THREATEN THE MORAL EDUCATION OF YOUTH AND VIOLCE THE PRINCIPLES OF PERSONAL HYGIENE, WILL BE A SPACE RELAXATION WHITHOUT ANY REPORTED.
7. THE STAY IN THE SAUNA IS INTENDED FOR HEALTHY PEOPLE, AND EVERY VISITOR IS AT YOUR OWN RESPONSIBILITY.
8. IN THE SAUNA HAVE NO ACCESS TO PEOPLE WHO HAVE A BLEEDING SURFACE, VENEREAL DISEASE AND SUFFERING FROM INFLAMMATORY DISEASE, FEVER, COLDS, DIARRHOEA, AS WELL AS PATIENTS WITH SKIN DISEASES, CHRONIC CARRIERS AND MEMBERS OF FAMILIES WHOSE NATIONALS SUFFERING FROM AN INFECTIOUS DISEASE.
9. THE VISITOR IS AWARE THAT IN DIFFERENT PLACES SAUNA CABIN IS A DIFFERENT TEMPERATURE.
10. IT IS FORBIDDEN TO TOUCH THE HOT AND MAINE METAL PARTS. IT IS FORBIDDEN TO WATER THE SAUNA STOVE AND ALL THE MANIPULATIONS ON PETTING TEMPERATURES.
11. IT IS FORBIDDEN TO THE CLIENT'S IN THE RELAXATION AREA, SAUNAS, HOT TUB AND HEADS, RAZORS OR OTHER GARBAGE ON THE FLOOR, UNDER BENCHES, CHAIRS ETC.
12. IN THE RELAXATION ZONE IS PROHIBITED EXESSIVE CONSUMPTION OF FOOD, DRUGS, SMOKING CIGARETTES, CIGARS, USE OF OTHER DRUGS.
13. THE VISITOR RELAXATION ZONE IS OBLIGED TO OBSERVE ALL RULES OF THE VISITOR RELAXATION ZONE.
14. ENTRANCE TO THE RELAXATION ALLOWED FROM 16 YEARS.

RELAX ZONE ARE NOT ALLOWED TO VISITORS UNDER THE INFLUENCE OF ALCOHOL, DRUGS AND PEOPLE WHO DO NOT RESPECT THE RULES OF THE VISITOR RELAXATION ZONE AND RULES OF DECENT BEHAVIOR.

VISITORS ARE OBLIGED TO FOLLOW THE INSTRUCTIONS OR OPERATING STAFF.